



ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.  
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 8  
ΠΑΡΑΔΕΙΣΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ Τ.Κ.15125  
ΑΦΜ: 094316669 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ  
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000757001000, Α.Μ.Σ.: 29ΧΜΥΤΙΛΙΝΕΟSSA2  
**Εξυπηρέτηση Πελατών:**  
**Μαρίνου Αντύπα 11, Ν. Ηράκλειο, 141 21 Αθήνα**  
Τηλ.: 18311, 210 3448500, Fax: 210 3448555  
**www.protergia.gr**

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ  
ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ / ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ  
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ: Ε  
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: \_\_\_\_\_

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

|           |        |             |
|-----------|--------|-------------|
| ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ | Κ.Α.Δ. | ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ. |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | Τ.Κ.   | ΠΟΛΗ        |
| Α.Φ.Μ.    | Δ.Ο.Υ. |             |
| ΤΗΛΕΦΩΝΟ  | FAX    |             |

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ Α.Δ.Τ. / ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

|               |                    |
|---------------|--------------------|
| ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ | ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ |
| ΤΗΛΕΦΩΝΟ      | ΚΙΝΗΤΟ E-MAIL      |

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

|           |      |      |        |
|-----------|------|------|--------|
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | Τ.Κ. | ΠΟΛΗ | E-MAIL |
|-----------|------|------|--------|

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής: **1.1** Ο 1ος λογαριασμός εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης. Η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα. **1.2** Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: **(α)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(β)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. **(γ)** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

|                             |                             |      |
|-----------------------------|-----------------------------|------|
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ          | Τ.Κ.                        | ΠΟΛΗ |
| ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ  | ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)     |      |
| ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ             | ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ             |      |
| ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ     | ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ   |      |
| ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ | ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ |      |

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Protergia)

ΗΚΑΣΠ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

|                                          |                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ                           | ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ                            |
| (ΜΙΚΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≤25 kVA) | (ΜΕΓΑΛΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≥25 kVA) |

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)



|                             |                                                    |
|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ* | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ*                                 |
| ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)           | ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1 <sup>ο</sup> ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ |
|                             | ΑΛΛΟ**                                             |

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρου αναγραφόμενου ποσού εγγύησης\*\*.

\* Από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

\*\* Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης. Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του.

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μн γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

**Α)** Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,

**Β)** Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται,

**Γ)** Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,

**Δ)** Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή,

**Ε) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς:** Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia.

**ΣΤ) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών:** Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia.

**Ζ)** Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν,

**Η)** Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.

**Θ)** Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας myprotergia στην ιστοσελίδα **www.protergia.gr**, και όχι σε έγχαρτη μορφή.

**Ι)** Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

**1.1** Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «**Σύμβαση**») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **1.2 Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ελεύθετος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου

τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου, λογαριασμοί ή προηγούμενο προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.) την φωνή σας, στις ηχογραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμού ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. **1.3 Σκοπός Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ.), (β) διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Protergia με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Protergia ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. **1.4 Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Protergia ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Protergia (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). **1.5 Αποδέκτες και διαβιβάσεις** Η Protergia ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, η Protergia ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την προώθηση των υπηρεσιών της, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητάς του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εάν και εφόσον έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα πρέπει επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία τους. **1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. **1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν η Protergia επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και υπερισχύουν των λόγων να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και υπερισχύουν των λόγων να γίνει επαλήθευση στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξάρεσή του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληναίος Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση DPO@mytilineos.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Μυτιληναίος Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

ΕΙΣΟΦΛΗΞΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο **www.protergia.gr** ή στο **myprotergia** ή στο **www.livepay.gr**, (ε) Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTE & GERMANOS**, (στ) Στο καταστήματα της **Protergia:** (i) Μαρίνου Αντύπια 11, Ν.Ηράκλειο, Τ.Κ. 141 21, (ii) Α. Κηφισίας 373, Ν.Ερυθραία, Τ.Κ. 146 71, (iii) Λ. Δημόφρου Αγέλου Μεταξεί 17, Γλυφάδα, Τ.Κ. 166 75, (iv) Παγιάτη Τσαλδάρη 60 & Πολυκράτους 12, Περιστέρι, Τ.Κ. 121 34, (v) Μπριτοπούλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23, (vi) Πρίγας Φεραίου 115, Πάτρα, Τ.Κ. 262 21, (vii) Ν.Ζέρβα 2, Λαόννικα, Τ.Κ.453 32.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

|                                     | Πάγιο<br>(€/μήνα) | Χρέωση Ισχύος<br>(€/kW/μήνα) | Χρέωση Ενέργειας<br>Ημέρας<br>(€/kWh) | Χρέωση Ενέργειας<br>Νύχτας<br>(€/kWh) |
|-------------------------------------|-------------------|------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Protergia Επαγγελματικό 1/1B</b> | 0,60              | -                            | 0,12116                               | -                                     |
| <b>Protergia Επαγγελματικό 2/2B</b> | -                 | 1,23                         | 0,09839                               | -                                     |
| <b>Protergia Επαγγελματικό 3/3B</b> | 0,60              | -                            | 0,13131                               | 0,07897                               |

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική (α) των 120 ημερών για Πελάτες των Protergia Επαγγελματικό 1, Protergia Επαγγελματικό 1B, Protergia Επαγγελματικό 3, Protergia Επαγγελματικό 3B, και (β) των 30 ημερών για Πελάτες των Protergia Επαγγελματικό 2, Protergia Επαγγελματικό 2B, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου και χρεώσεις ισχύος θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναλογής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120 ή 30 αντίστοιχα).

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξαίρεση την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 1/1B, 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξαίρεση την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 2/2B, και 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξαίρεση την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 3/3B.

Ειδικά για τις προωθητικές «Επαγγελματικό 1 MVP», «Επαγγελματικό 2 MVP» & «Επαγγελματικό 3 MVP» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του ακόλουθου πίνακα

| Προωθητικές<br>«Επαγγελματικό 1 MVP»,<br>«Επαγγελματικό 2 MVP» &<br>«Επαγγελματικό 3 MVP» | Χρεώσεις με έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης |                            |                                       |                                       | Χρεώσεις χωρίς έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης |                            |                                       |                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
|                                                                                           | Πάγιο<br>(€/μήνα)                         | Χρέωση<br>Ισχύος<br>(€/kW) | Χρέωση Ενέργειας<br>Ημέρας<br>(€/kWh) | Χρέωση Ενέργειας<br>Νύχτας<br>(€/kWh) | Πάγιο<br>(€/μήνα)                            | Χρέωση<br>Ισχύος<br>(€/kW) | Χρέωση Ενέργειας<br>Ημέρας<br>(€/kWh) | Χρέωση Ενέργειας<br>Νύχτας<br>(€/kWh) |
| <b>Protergia Επαγγελματικό 1/1B</b>                                                       | 5,00                                      | -                          | 0,06058                               | -                                     | 5,00                                         | -                          | 0,12116                               | -                                     |
| <b>Protergia Επαγγελματικό 2/2B</b>                                                       | -                                         | -                          | 0,06395                               | -                                     | -                                            | -                          | 0,09839                               | -                                     |
| <b>Protergia Επαγγελματικό 3/3B</b>                                                       | 5,00                                      | -                          | 0,06566                               | 0,06318                               | 5,00                                         | -                          | 0,13131                               | 0,07897                               |

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Ειδικά για τις προωθητικές «Επαγγελματικό 1 MVP», «Επαγγελματικό 2 MVP» & «Επαγγεμτικό 3 MVP» ισχύουν τα εξής:

Ο Προμηθευτής ο οποίος έχει δημιουργήσει μερίδα στο μπτρώ εγγυήσεων προέλευσης (ΕΠ), το οποίο τηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης, υποχρεούται να ανακαλεί ανά διάστημα έξι (6) μηνών, αρχής γενομένης της έναρξης της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης, ισάριθμες εγγυήσεις προέλευσης (σε kWh) με την κατανάληση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάστασή του, προκειμένου να αποδειχθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της καταναλωθείσας από αυτόν ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλησε από ανανεώσιμες πηγές ηλεκτρικής ενέργειας.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο Κωδικός Συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξ ακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ



Αγοράς , προσαυξημένης επί τον συντελεστή προσαύξησης 1,18, και (ii) της τιμής 13 €/ΜWh. Η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (Market Clearing Price) δημιουργείται καθημερινά σε υφιστάμενη βάση στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.spcgroup.gr/eli/markets/publications-e-day-ahead-market>, στο κεφάλαιο «Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας»). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης εκδικάτερα ως εξής: α) το άθροισμα κατά τις μέρες κατανάλωσης που τιμολογούνται κατά τον επιμέμον μήνα (i) της μέσης Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς, προσαυξημένης επί τον συντελεστή προσαύξησης 1,18, και (ii) της τιμής 13 €/ΜWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Αθροίσμα») κωμνίζεται εντός των ορίων 40 και 50 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας για τον σχετικό μήνα. Αν το Αθροίσμα κατά τις μέρες κατανάλωσης που τιμολογούνται κατά τον επιμέμον μήνα είναι κάτω του ορίου των 40 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/ΜWh με το Αθροίσμα. Αν το Αθροίσμα κατά τις μέρες κατανάλωσης που τιμολογούνται κατά τον επιμέμον μήνα είναι άνω του 50 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Αθροίσματος με το όριο των 50€/ΜWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης και θα εμφανίζονται αριστοπικά ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίσταται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. **8.9** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Ορο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Ορο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομενου τιμολογίου, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αμέσως.

**Άρθρο 9 - Εγγύηση**

**9.1** Ο Πελάτης δεν θα πρέπει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Ορους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο από τη κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Ορους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογούμενο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εφίντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογούμενο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λόγω της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη απόφαση, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

**Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη**

**10.1** Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Ορο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίδοιο υπερμερίας, ίσο με το ανώτερο νόμιμο επίδοιο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πληρώσεως και ολοκλήρωσης εξοφλώσεως της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβοιλά στον ακόλουθε ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρμένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) να παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερχρεωμένο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τη Νομοθεσία ΕΔΔΔΕ, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με το ανωτέρω στον Γενικό Ορο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα διακοπής και επανασυνδέσεως της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσει εκδικάτερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνδικαλωτά δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

**Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης**

**11.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Ορων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφη αίτηση προς τον Προμηθευτή, α) τουλάχιστον οκτώ (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της απομείωσης μεταεγκατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απομείωσης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από το εκάστοτε διαθέσιμο τιμολόγιο προμήθειας του Προμηθευτή (εμπλεκόμενων/αναμενόμενης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλων Πελατών), και γ) τουλάχιστον οσάντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απομείωσης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως απολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του. **11.2** Με την εξάρση του Γενικού Ορου 5.1 και του Γενικού Ορου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιαδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σπουδαίο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή δικαστικού οργάνου που επιτρέπει ή λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κλάση, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελείας, ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρυθών (CO<sub>2</sub>) ή ακόμα και με την χρήση Απλής ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο αμοιρικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον εφίντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω αποστολής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης με παραπομπή στην Προμήθεια για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπεισέρχεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Ορο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιστικές Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή δικαστικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοιχών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

**Άρθρο 12 - Εγκύρωση**

**12.1** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. **12.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή από τον Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και εκδικάτερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδοίσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών**

**13.1** Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **13.2** Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο Συνηγόρο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εθιμοκώστα όργανο συνεισφέρει επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα εκδικάτερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο τα Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησης αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπαγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο τα Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 1/1B  
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ 1 MVP**

Ος Ειδικό Οροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικού 1 MVP», οι οποίοι υπερχωρούν οποιαδήποτε αντίθετων γενικών όρων. 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαρωμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Ορου 8.1) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικού 1 MVP». 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα χρεώνεται πάγιο πέντε ευρώ (5,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικού 1 MVP», αντί του πάλιου όπως αποτιμώμεται στον Πίνακα Αναγωγικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλῆθος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του πάλιου θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). 3. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από 3.1 την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, η 3.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικού 1 MVP», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 1/1B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμών), και εκείνων που το επιβάρυναν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 1 MVP». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

| Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο | 0-6  | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    |
|-------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ποσοστό ποσού επιβάρυνσης     | 100% | 85,7% | 71,4% | 57,1% | 42,9% | 28,6% | 14,3% |

4. Εμπροσθέντως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Ορο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Ορο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Ορους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορου 3 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. 5. Δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυήσεων Πρόδεσης, που τρέφει στη μερίδα του στο μητρώο εγγυήσεων πρόδεσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενώπιον του Διαχειριστή ΑΓΕ & Εγγυήσεων Πρόδεσης, προκειμένου να αποδοθεί πρὸς τον Πελάτη η πρόδεση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε. 6. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 1 MVP», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 6. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Ορο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 1/1B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Ορο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικό Οροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω αποστολής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Ορων, των Ειδικών Ορων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 1/1B», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα δύναμει της ιδίας ενημέρωσης θα υπεισέρχεται στον Πελάτη το δικαίωμα να να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Ορο 6.2. 7. Περαιτέρω, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωριστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 1/1B (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις πάλιου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 1 MVP».

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 2/2B  
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ 2 MVP**

Ος Ειδικό Οροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικού 2 MVP», οι οποίοι υπερχωρούν οποιαδήποτε αντίθετων γενικών όρων. 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται: 1.1 έκπτωση 100% επί της χρέωσης ισχύος των Χρεώσεων Προμήθειας, και 1.2 έκπτωση 35% επί των Χρεώσεων Προμήθειας στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαρωμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Ορου 8.8) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 2 MVP». 2. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από 2.1 την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, η 2.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 2 MVP», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 2 MVP», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιμέρους Χρεώσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 2 (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκείνων που το επιβάρυναν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 2 MVP». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

| Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο | 0-6  | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    |
|-------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ποσοστό ποσού επιβάρυνσης     | 100% | 85,7% | 71,4% | 57,1% | 42,9% | 28,6% | 14,3% |

3. Εμπροσθέντως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Ορο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Ορο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Ορους 2.1 ή 2.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορου 2 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. 4. Δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυήσεων Πρόδεσης, που τρέφει στη μερίδα του στο μητρώο εγγυήσεων πρόδεσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενώπιον του Διαχειριστή ΑΓΕ & Εγγυήσεων Πρόδεσης, προκειμένου να αποδοθεί πρὸς τον Πελάτη η πρόδεση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε. 5. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητικής Ενέργειας Επαγγελματικό 2 MVP», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 6. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Ορο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 2/2B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Ορο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικό Οροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω αποστολής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Ορων, των Ειδικών Ορων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 2/2B», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα δύναμει της ιδίας ενημέρωσης θα υπεισέρχεται στον Πελάτη το δικαίωμα να να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Ορο 6.2. 7. Περαιτέρω, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωριστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 2/2B (χρεώσεις ενέργειας, χρεώσεις ισχύος και χρεώσεις πάλιου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 2 MVP».

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 3/3B  
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ 3 MVP**

Ος Ειδικό Οροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικού 3 MVP», οι οποίοι υπερχωρούν οποιαδήποτε αντίθετων γενικών όρων. 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ημερήσιας ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας και έκπτωση 20% επί της χρέωσης ενέργειας νύχτας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαρωμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Ορου 8.8) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 3 MVP». 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα χρεώνεται πάγιο πέντε ευρώ (5,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 3 MVP», αντί του πάλιου όπως αποτιμώμεται στον Πίνακα Αναγωγικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλῆθος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του πάλιου θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). 3. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από 3.1 την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, η 3.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 3 MVP», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 3 MVP», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιμέρους Χρεώσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 3/3B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκείνων που το επιβάρυναν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 3 MVP». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

| Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο | 0-6  | 7     | 8     | 9     | 10    | 11    | 12    |
|-------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Ποσοστό ποσού επιβάρυνσης     | 100% | 85,7% | 71,4% | 57,1% | 42,9% | 28,6% | 14,3% |

4. Εμπροσθέντως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Ορο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Ορο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Ορους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορου 3 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. 5. Δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυήσεων Πρόδεσης, που τρέφει στη μερίδα του στο μητρώο εγγυήσεων πρόδεσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενώπιον του Διαχειριστή ΑΓΕ & Εγγυήσεων Πρόδεσης, προκειμένου να αποδοθεί πρὸς τον Πελάτη η πρόδεση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε. 6. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 3 MVP», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 7. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Ορο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 3/3B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Ορο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικό Οροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω αποστολής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Ορων, των Ειδικών Ορων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 3/3B», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα δύναμει της ιδίας ενημέρωσης θα υπεισέρχεται στον Πελάτη το δικαίωμα να να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Ορο 6.2. 8. Περαιτέρω, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωριστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 3/3B (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις πάλιου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επαγγελματικό 3 MVP».