



ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 8
ΠΑΡΑΔΕΙΣΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ Τ.Κ.15125
ΑΦΜ: 094316669 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 000757001000, Α.Μ.Σ.: 29ΧΜΥΤΙΛΙΝΕΟSSA2
Εξυπηρέτηση Πελατών:
Μαρίνου Αντύπα 11, Ν. Ηράκλειο, 141 21 Αθήνα
Τηλ.:18311, 210 3448500, Fax: 210 3448555
www.protergia.gr

ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ: Ο
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ			
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΑΔΤ (ή ΑΡ. ΔΙΑΒ.)	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		Τ.Κ.	
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	
ΤΗΛ. ΟΙΚΙΑΣ	ΤΗΛ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΙΝΗΤΟ	
		E-MAIL	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ			
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL	

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ			
Τ.Κ.	ΠΟΛΗ		

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΙΣΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ☐

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής: **1.1** Ο 1ος λογαριασμός εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης. Η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα, **1.2** Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: **(α)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(β)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(γ)** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ			
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ		Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ		ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ☐		ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ☐	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Protergia)			
ΗΚΑΣΠ			

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)			
		 ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ* Παρατηρήσεις/Λόγοι υπαγωγής στην κατηγορία	
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**		ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**	
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1 ^Ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ		ΑΛΛΟ***
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ			

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρου αναγραφόμενου ποσού εγγύησης***.

* Σε περίπτωση δήλωσης του Πελάτη ότι υπάγεται στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών ή και σε Πελάτες που δικαιούνται Κ.Ο.Τ. ή και σε Πελάτες που δικαιούνται «Περιβαλλοντική Έκπτωση Λιγνιτικής Περιοχής», η εταιρεία υποχρεούται να του παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές μόνον αφού λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματι ανήκει στην κατά δήλωσή του κατηγορία, αλλιώς εντάσσεται σε τιμολόγιο Protergia Οικιακό χωρίς χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.

** Από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

*** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης. Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνση κατοικίας του.

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

Α) Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,

Β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται,

Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,

Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή,

Ε) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς: Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνων και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβαςης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia.

ΣΤ) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών: Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia.

Ζ) Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει,

Η) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν,

Θ) Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.

Ι) Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας myprotergia στην ιστοσελίδα **www.protergia.gr**, και όχι σε έγχαρτη μορφή. ☐

ΙΑ) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «**Σύμβαση**») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **1.2** Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (π.χ. ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (π.χ. διατήρηση συμβατικής σχέσης που έχουν συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) Στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου, λογαριασμοί ή προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.), (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. **1.3** Σκοποί Επεξεργασίας: (α) εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ.), (β) διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Protergia με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε

δικηγορικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Protergia ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. **1.4 Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Protergia ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Protergia (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). **1.5 Αποδέκτες και διαβιβάσεις:** Η Protergia ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερθέντες ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, η Protergia ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την προώθηση των υπηρεσιών της, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εάν και εφόσον έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα τηρείται επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία τους. **1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εάν και εφόσον έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα τηρείται επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία τους. **1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαιώμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν η Protergia επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτηση διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη βεβελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξαίρεσή του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληναίος Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 9, Η. επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση DPO@mytilineos.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Μυτιληναίος Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 9, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ: 210 6475 600, Fax: 210 6475628.

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΝ

(α) (α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο **www.protergia.gr** ή στο **myprotergia** ή στο **www.livepay.gr**, (ε) Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ**, (στ) Στα καταστήματα της **Protergia**: (i) Μορίνου Αντύπα 11, Ν.Ηράκλειο, Τ.Κ. 141 21, (ii) Α. Κηφισίας 373, Ν. Ερυθραία, Τ.Κ. 146 71, (iii) Α. Δημάρχου Αγγέλου Μεταξά 17, Γλυφάδα, Τ.Κ. 166 75, (iv) Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23, (v) Ρήγα Φεραίου 115, Πάτρα, Τ.Κ. 262 21, (vi) Ν.Ζέρβα 2, Ιωάννινα, Τ.Κ.453 32.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia				
	Πάγιο (€/4μηννο) Μονοφασική Παροχή	Πάγιο (€/4μηννο) Τριφασική Παροχή	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Οικιακό (0 - 2000 kWh / 4μηννο)	1,69	5,32	0,11028	-
Protergia Οικιακό (>2000 kWh / 4μηννο)	1,69	5,32	0,11274	-
Protergia Οικιακό N (0 - 2000 kWh / 4μηννο)	3,91	7,54	0,11028	0,07897
Protergia Οικιακό N (>2000 kWh / 4μηννο)	3,91	7,54	0,11274	0,07897

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του 4μήνου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου καθώς και οι κλίμακες κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120).

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 10% επί των Χρεώσεων Προμηθείας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (εκτός αν ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Οικιακό και Protergia Οικιακό N. Η παροχή της ανωτέρω έκπτωσης θα ισχύει για τους πρώτους έξι (6) μήνες από την από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό N», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, δικαιούμενου του Προμηθευτή, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να παρατείνει, για όσο χρονικό διάστημα επιθυμεί, την παροχή της ανωτέρω έκπτωσης.

Ειδικά για την προωθητική «Protergia Οικιακό/Οικιακό N - MVP» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του ακόλουθου πίνακα

Protergia Οικιακό/ Οικιακό N - MVP	Χρεώσεις με έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης			Χρεώσεις χωρίς έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης		
	Πάγιο* (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Πάγιο* (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Οικιακό (0-2000 kWh/4μηννο)	3,95	0,05514	-	3,95	0,11028	-
Protergia Οικιακό (>2000 kWh/4μηννο)		0,05637	-		0,11274	-
Protergia Οικιακό N (0-2000 kWh/4μηννο)	3,95	0,05514	0,03949	3,95	0,11028	0,07897
Protergia Οικιακό N (>2000 kWh/4μηννο)		0,05637	0,03949		0,11274	0,07897

*Η χρέωση παγίου αφορά όλους τους τύπους παροχής.

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Ειδικά για την προωθητική «Protergia Οικιακό/Οικιακό N - MVP» ισχύει το εξής:

Ο Προμηθευτής, ο οποίος έχει δημιουργήσει μερίδα στο μητρώο εγγυήσεων προέλευσης (ΕΠ), το οποίο τηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης, υποχρεούται να ανακαλεί ανά διάστημα έξι (6) μηνών, αρχής γενομένης της έναρξης της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης, ισάριθμες εγγυήσεις προέλευσης (σε kWh) με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάστασή του, προκειμένου να αποδοθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της κατανάλωθίσας από αυτόν ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε από ανανεώσιμες πηγές ηλεκτρικής ενέργειας.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΌνοματεπώνυμοΚωδικός Συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξ ακριβώς. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΗΝΕΟΣ», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής το «**Προμηθευτής**») της αίτησης με αυθαίρετο αριθμό όριο με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής το «**Πελάτης**»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: **«Αγορά Επόμενης Ημέρας»** είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμει σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοραία χρονική μονάδα της ημέρας εκπληρώσιμης φυσικής παράδοσης D. **«Αίτηση»** Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση. **«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. **«Διαχειριστής Δικτύου Διανομής»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Δασυνδεδεμένων Νησιών. **«Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης»** ή «**ΔΑΠΕΠ**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Πρόελευσης Α.Ε.» στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση των Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και των εγκαταστάσεων Σημιαγρωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής Ηπειρωτικής Χώρας και Δασυνδεδεμένων Νησιών καθώς και τις Εγγυήσεις Πρόελευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχει παραχθεί από ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ. **«Εγγύηση Πρόελευσης»** ή «**ΕΠ**» Το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό, το οποίο πιστοποιεί την πρόελευση ηλεκτρικής ενέργειας 1ΜWh που παράγεται από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ σε ένα Εγκατάσταση για ορισμένη χρονική περίοδο (κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 3468/2006 και της υπ' αριθ. υπουργικής απόφασης ΔΔ1Φ/ οικ.87/86/06.05.2010 (ΦΕΚ 646 Β' /14.05.2010)). **«Εγκατάσταση»** Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **«Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει οριστεί από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) ως Ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγώνων Ενέργειας για την λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς. **«Ευλόγως Πελάτης»** Ως Ευλόγως Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΝ/ΜΠ.21/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Στην κατηγορία των ευλόγων πελατών εντάσσονται οικιακοί πελάτες, κατόπιν αίτησής τους προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μόνο για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, πολύτεκνοι, μακροχρόνιοι άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερήλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια ταχυμετρικής κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια έναρξης στην ανωτέρω κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσμαθητικά και σε κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και αποστέλλονται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **«ΚΑΞΕΜΗΕ»** Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δύναμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 1033/31.01.2012), και όπως ισχύει. **«ΚΜΔΝ»** Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη δασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. **«ΚΖΗΕ»** Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δύναμει της υπ' αριθμ. 56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 104/31.01.2012), και όπως ισχύει. **«Λοιπές Χρεώσεις»** Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης. **«Μετρήτης»** Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδοθεί στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. **«Μη Δασυνδεδεμένα Νησιά»** ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. **«ΡΑΕ»** Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συντάσσεται με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999). **«Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»** Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης. **«Σύμβαση»** Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. **«Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς»** είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά επόμενης ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 1125/24.09.2019 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 428/2020), όπως εκδόθηκε ισχύει. **«Υπεύθυνος Επεξεργασίας»** Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016. **«Χρεώσεις Προμήθειας»** Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. **1.2** Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκεια της Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικίες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. **2.2** Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), από των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεων του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή απομείωσή τους. **2.3** α) απία, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. **2.4** Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενήμερωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παρόντα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παροχών, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **2.4** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πριν/όχι της ακόλουθης δεκαετίας ποιότητας: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, (β) θα προβαίνει στην έκδοση τριών (3) τουλάχιστον εκκαθαριστικών λογαριασμών κατά ημερολογιακό έτος, και (γ) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παροχών του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαρκτών του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημιώσεων, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενου απομείωσής άλλο ποσού από τον Προμηθευτή για απομείωσής άλλο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρήτη, προκειμένου να καθίσταται επιρκή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί επιρκή η εκτέλεση της Σύμβασης. **3.2** Ο Πελάτης θα εξοφλεί εμπρόθεσμως τους λογαριασμούς που αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. **3.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετακατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λυείται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη. **3.4** Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του. **3.5** Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης ηλεκτρικής διήλσης φορτίου του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βελτιστών χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπληρώσιμης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας από του ίδιου του Πελάτη με το ίδια δικαίωμα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί σε παρόμοια χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενες ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλωτές του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι αληθή, πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρήτη και την ασφαλή των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα επιτείνει στο Μετρήτη και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπίπτει στην αντήληψη του σε σχέση με το Μετρήτη. δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνομολογήσει να υποβληθεί από τον Προμηθευτή δύναμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΔΝ να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος. ε) θα επιτρέπει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης του και έναντι με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. **4.2** Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαίωμα Υποναχώρησης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης στον Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επελεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επίκληση ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατρέπόμενη σε αορίστο χρόνο, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αορίστο χρόνο κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.9 της Σύμβασης. **5.2** Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. **5.3** Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπταώρων (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία υπαναχώρησης που επισυνάπτεται στη Σύμβαση και χρησιμοποιώντας τα εκεί ευρισκόμενα υποδείγματα της Σύμβασης υπαναχώρησης.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως, **6.2** Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται ποσότητες κατανάλωσης και ανανία να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και το νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή αμοιβής απομείωσης, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. **6.3** Καταγγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Ορού, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαιτες ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να τον κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερωμένους τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει άμεσα τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερμέρο ως προς την εξοφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δοθείσα από τον Πελάτη έγγραφη καταγγελία κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναιρείται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλεί κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερμετρίας και ως προς την εξοφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι οι λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απεργασμένης του Μετρήτη ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίσεων ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμετρία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απεργασμένη της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση. **6.4** Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. **6.5** Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και από ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

Άρθρο 7 - Μετρήτης και Μετρήσεις Κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύσει στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιούνται εκκαθαρίσει βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από το Μετρήτη (σε κιλοβατώρες - kWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή κατά οποιοδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Κατανάλωσης»). **7.2** Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχεθήκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικών ταχυδρομείων ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **7.3** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δύναται να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρήτη, είτε λόγω καυστήρησης στην αποστολή ή ακούη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάλυση των ενδείξεων του Μετρήτη, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάλυση των ενδείξεων του Μετρήτη, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαδικασίες μετρήσης ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαριστικών από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τον ΚΖΗΕ και τον ΚΑΞΕΜΗΕ. **7.4** Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρήτη, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρήτη είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρήτης δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώνονται, ενώ το κόστος του φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρήτη κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του ΚΑΞΕΜΗΕ, του ΚΖΗΕ, και του ΚΜΔΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρήτη, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιοδήποτε Μετρήτη. **7.5** Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανηρωρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρήτη δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Τιμολόγηση - Χρεώσεις - Όροι πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **8.2** Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλλει πλήρως και ολοκληρώσει στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υποχρεούνται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. **8.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. **8.4** Οι λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναμει της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. **8.5** Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή:

α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, αναπόσπαστο τμήμα του οποίου συνιστούν οι α) προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης υπολογιστικές παράμετροι («Χρεώσεις Προμήθεας»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αναποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων (ν. 2773/1999), γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά δόλων φώσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικό τέλη (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιασδήποτε άλλης υπηρεσίας τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των κατανάλωσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό εκδότη έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους προμηθευτές και β) στο προφίλ των κατανάλωσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παρόχους αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος κατανάλωσης για αντίστοιχους πελάτες/αντιστοίχους παρόχους και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπό α) και β) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της υπολογίζησης το μικρότερο τα υπό α) και β) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της υπολογίζησης το μικρότερο τα υπό α) και β) στοιχεία. 8.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παραδότησης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφιστικό στο σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 8.8 Οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθεας θα υπολογίζονται βάσει: α) των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και β) βάσει των μηνιαίων διακυμάνσεων στο θέρμασι (i) της μέσης (κατά το διάστημα κατανάλωσης κάθε επιμίσθιο μήνα) Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς, προσυζητημένη επί του συντελεστή προσαύξησης 1,18, και (ii) της τιμής 13 €/ΜWh. Η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (Market Clearing Price) δημοσιεύεται καθημερινά σε ωριαία βάση στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>, στο κεφάλαιο «Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας»). Οι Χρεώσεις Προμήθεας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης ειδικότερα ως εξής: Αν τα θέρμασι κατά τις μέρες κατανάλωσης που υπολογίζονται κατά τον επιμίσθιο μήνα (i) της μέσης Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς, προσυζητημένη επί του συντελεστή προσαύξησης 1,18, και (ii) της τιμής 13 €/ΜWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Θέρμασι») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 50 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθεας για τον σχετικό μήνα. Αν το Θέρμασι κατά τις μέρες κατανάλωσης που υπολογίζονται κατά τον επιμίσθιο μήνα είναι κάτω του ορίου των 40 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθεας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/ΜWh με το Θέρμασι. Αν το Θέρμασι κατά τις μέρες κατανάλωσης που υπολογίζονται κατά τον επιμίσθιο μήνα είναι άνω του ορίου των 50 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθεας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Θέρματός με το όριο των 50€/ΜWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθεας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης και θα εμφανίζονται αθροιστικά ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίσταται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξήμισιου από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. 8.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομένου τιμολογίου, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 9.2 Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το υπολογιζόμενο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ελγίνα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το υπολογιζόμενο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. 9.3 Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίδοιο υπερμερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίδοιο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτός εξοφλήσεως της. 10.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βαρυνόμενο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερχρεωμένο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή, αν τον ΚΣΗΕ, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δεκά (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (b) οριζόμενα. Τα έξοδα δικαστικής και επανασυνδέσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. 10.3 Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνολικά οφειλόμενα ποσά και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει εγγράφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αποψίνης μετακατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιβίβαση ημερομηνία της αποψίνης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθεας του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιβίβαση ημερομηνία της αποψίνης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως απολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του. 11.2 Με την εξόφληση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σπουδαίο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθεας ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κόστος, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελίας, ή/και με τη μείωση του ελαϊσματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρύπων (CO₂) ή ακόμα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον ελγίνα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση

επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθεας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνιστά θεσπίσιμους κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεις δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Προνόμια Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα: 12.1 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. 12.2 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.3 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαιτες ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 12.3 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους 6.3 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. 12.4 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρεωθεί μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπληρήσει σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερχρεωμένος ως προς την εξόφληση εξ (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεση του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τσάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθε άπρακτη.

Άρθρο 13 - Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. 13.2 Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τιμήματός της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 14 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

14.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. 14.2 Τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο Εξωδικαστικό Κανάλειο, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 14.3 Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησης αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπάγονται στα καθ' ύλην αρμοδία δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Protergia Οικιακό/ Οικιακό Ν – MVP

Ως Ειδικό Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή, ο οποίος έχει δημιουργήσει μερίδα στο μητρώο εγγυητών προέλευσης (ΕΠ), με μοναδικό αριθμό μερίδας εγγυητών προέλευσης, το οποίο τηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυητών Προέλευσης, και του Πελάτη, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν – MVP», οι οποίοι υπογράφουν οποιονδήποτε αντιστέν γενικών όρων: 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης: 1.1 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με ενιαία χρέωση για ενέργεια ημέρας και νύχτας (Protergia Οικιακό), θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθεας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εφαρμοζόμενης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), και 1.2 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με διακριτή χρέωση για την ενέργεια ημέρας και νύχτας (Protergia Οικιακό Ν), θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ημερήσιας ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθεας και έκπτωση 50% επί της χρέωσης ενέργειας νύχτας των Χρεώσεων Προμήθεας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εφαρμοζόμενης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), έκδοση εκ των ανωτέρω προωθητικών ενεργειών εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν – MVP». 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ανεξάρτητα της κλίμακας κατανάλωσης, του τύπου της παροχής (μονοφασική ή τριφασική) και ανεξάρτητα του επέλεξε/θέσπισε τιμολόγιο Protergia Οικιακό ή Protergia Οικιακό Ν, ο Πελάτης θα χρεώνεται πάγιο τρία ευρώ και ενενήντα πέντε λεπτά (3,95€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν – MVP», αντί του παγίου όρου αποτιμώμενου στον Πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλήθος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παγίου θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναλογιστικής ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). 3. Δύνامي της προθεσμίας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αγοράστη μετά την πάροδο εξ (6) μηνών από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυητών Προέλευσης, που τηρεί στη μερίδα του στο μητρώο εγγυητών προέλευσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάστασή του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενώπιον του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυητών Προέλευσης, προκειμένου να αποδοθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε. 4. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από 4.1 την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, η 4.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν – MVP», για ενεργή παροχή του εκπροσωπούμενη ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν – MVP», με το ποσό του παρόκατω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβάρυνσης (€)	90									70		
Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό επιβάρυνσης (€)	50									30		

5. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά των ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία κατά της ως άνω Ειδικούς Όρους 4.1 ή 4.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 4, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. 6. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθεας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητικής Ενέργειας Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν – MVP», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 7. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα δύναται με τη ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 8. Παράπερα, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επέλεξε/θέσπισε τιμολόγιο Protergia Οικιακό ή Protergia Οικιακό Ν αντίστοιχα (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν – MVP».